



Starfsmannastefna Ísafjarðarbæjar

Þjónusta, frumkvæði og virðing

Í starfsmannastefnu Ísafjarðarbæjar eru eftirfarandi gildi höfð að leiðarljósi: Þjónusta, frumkvæði og virðing.

Í því felst að Ísafjarðarbær ætlar að:

- Leggja áherslu á hrós og endurgjöf, fræðslu og starfsþróun og skapa þannig góðan vinnustað sem endurspeglar sameiginleg gildi.
- Útvega starfsfólki sínu þann búnað sem það þarf til að þjónusta bæjarbúa.
- Standa fyrir námskeiðum og fyrirlestrum, gera fólki kleift að sækja utanaðkomandi námskeið og stunda nám samhliða vinnu.
- Virða ólíka einstaklinga með mismunandi hæfileika og viðurkenna að starf þeirra er forsenda að velgengni sveitarfélagsins.
- Þjóða nýjum starfsmönnum að fara í gegnum nýliðakynningu þar sem þeir eru fræddir um starfsemi, markmið og stefnur Ísafjarðarbæjar.
- Að næsti yfirmaður tryggir að nýr starfsmaður fái allar nauðsynlegar upplýsingar og kynningu á vinnustaðnum og nánustu samstarfsmönnum.
- Virða jafnréttisáætlun sveitarfélagsins.
- Gefa starfsmönnum tækifæri til starfsþróunar sem eykur getu þeirra til að þjóna bæjarbúum.

Það gerir þær kröfur til starfsmanna að þeir:

- Þekki hlutverk Ísafjarðarbæjar og fylgi stefnu hans.
- Séu vakandi fyrir nýjum sóknarfærum, taki áskorunum, finni nýjar lausnir og hrindi þeim í framkvæmd.
- Viðhaldi þekkingu sinni og auki við hana eins og efni standa til.
- Leggi sig fram við að veita bæjarbúum góða þjónustu, og beri virðingu fyrir samstarfsfólki, viðskiptavinum, reglum og eigum Ísafjarðarbæjar.
- Virði samþykktir bæjarins og gæti þessa að fjalla um málefni bæjarins á ábyrgan hátt.

Hvatt verði til endurgjafar og ábyrgðar

- Yfirmenn hvetji, hrósi og leiðbeini undirmönnum og ræði það sem betur má fara í þjónustu við bæjarbúa.
- Til að ná árangri þarf að vinna að sameiginlegu markmiði. Með árlegum starfsmannasamtölum fá starfsmenn nauðsynlega endurgjöf og tækifæri til að þróast í starfi og gera betur.
- Starfsmenn eru alltaf fulltrúar Ísafjarðarbæjar og skulu gæta trúnaðar og sanngirni í allri umfjöllun.
- Allir starfsmenn skulu virða og fylgja reglum Ísafjarðarbæjar og þeim stefnum sem hafa verið markaðar.
- Bæjarstjóri er ábyrgur fyrir viðhaldi starfsmannastefnu og felur sviðsstjórum eftirfylgni hjá sínum undirmönnum.
- Sett verði mælanleg markmið og árangur mældur reglulega með könnunum.

Vandað starfsmannaval

- Ólíkir einstaklingar með mismunandi reynslu, menntun og hæfileika eru lykillinn að velgengni sveitarfélagsins.
- Við ráðningar starfsmanna skal tryggja fagmennsku sem tryggi gegnsæi og heiðarleg vinnubrögð, þannig að hæfasti umsækjandi sé ráðinn hverju sinni.

Gott starfsumhverfi

- Starfsumhverfið er fjölbreytilegt og það er sameiginlegt hlutverk allra starfsmanna að skapa góðan vinnustað.
- Allir starfsmenn eru þátttakendur í umbótum og breytingum.
- Vinna og einkalíf eru samræmd með gagnkvæmum sveigjanleika og þannig stuðlað að fjölskylduvænum vinnustað.
- Einelti, hroki eða kynferðisleg áreitni eru ekki liðin.
- Unnið er markvisst að öryggi og vinnuvernd starfsmanna.

Starfslok

- Yfirmenn undirbúa starfslok vandlega og eiga starfslokasamtöl við starfsfólk til að tryggja að þekking haldist innan vinnustaðarins og til að greina ástæður þess að starfsfólk lætur af störfum.

Þannig samþykkt á fundi bæjarstjórnar Ísafjarðarbæjar þann 06. júní 2013