

Reglur um ferliþjónustu í Ísafjarðarbæ

1. gr.

Markmið og notendur

Meginmarkmið ferliþjónustu er að gera þjónustuþegum kleift að sækja vinnu, nám, þjálfun, heilbrigðisþjónustu, hæfingu hvers konar og tómstundir.

2. gr.

Ferliþjónusta Ísafjarðarbæjar er ætluð fyrir einstaklinga sem eiga lögheimili í Ísafjarðarbæ og geta vegna langvarandi skerðingar á færni hvorki notað almenningsvagnaþjónustu né bifreið. Með langvarandi skerðingu á færni er átt við skerðingu sem varir í þrjá mánuði eða lengur þar sem talið er að þá sé liðinn það langur tími að ætla megi að kostnaður vegna ferða hafi áhrif á fjárhag viðkomandi.

Þá á umsækjandi ekki rétt á ferliþjónustu hafi hann fengið styrk til bifreiðakaupa hjá Tryggingastofnun ríkisins.

Akstursþjónusta fyrir fötluð börn

Forráðamenn barna geta sótt um akstur samkvæmt reglum þessum fyrir börn vegna tómstunda, læknisferða, sjúkraþjálfunar eða til að rjúfa félagslega einangrun. Börn yngri en sex ára skulu ávallt vera í fylgd fullorðins einstaklings þegar þau ferðast með akstursþjónustu fatlaðs fólks. Þurfi barn bílstól er það á ábyrgð foreldra að útvega hann. Reglur þessar taka ekki til skólaaksturs barna nema í þeim tilvikum þar sem börn sökum fötlunar geta ekki nýtt sér almenningsgöngur eða skólaakstur. Þessi börn eiga rétt á ferðaþjónustu til og frá skóla skv. 1. mgr. 35. gr. laga nr. 59/1992 um málefni fatlaðra. Með skólaakstri er átt við allan akstur á skólatíma, þ.m.t. á þeim tíma sem barn dvelst í lengdri viðveru á vegum skólans.

Akstursþjónusta er ekki veitt þegar um tímabundna hreyfihömlun er að ræða, s.s. vegna beinbrota og liðskiptaaðgerða. Í tilvikum þar sem einstaklingar hafa eingöngu lífeyrisgreiðslur frá Tryggingastofnun ríkisins, eru félagslega einangraðir og hafa lítið fjölskyldunet er heimilt að veita akstursþjónustu þótt um sé að ræða færniskerðingu sem varir skemur en þrjá mánuði.

3. gr.

Einstaklingar, sem ekki eiga lögheimili í Ísafjarðarbæ, geta sótt um akstursþjónustu og skal hún veitt ef lögheimilissveitarfélag greiðir fyrir allan kostnað vegna aksturs. Skal samþykki lögheimilissveitarfélags liggja fyrir áður en þjónusta er veitt.

4. gr.

Umsjón þjónustu

Velferðarsvið sér um faglegt mat á þörf fyrir þjónustu og ber ábyrgð á afgreiðslu umsókna.

Ferliþjónustan er í höndum verktaka sem sinnir þjónustu skv. samningi við Ísafjarðarbæ. Allur bílakostur er útbúinn samkvæmt reglugerð um gerð og búnað ökutækja og er öryggisprófaður.

5. gr.

Skipulag þjónustu

Ferliþjónusta er almennt veitt virka daga frá kl. 7:30 til kl.18:00. Akstur fer eftir samkomulagi um kvöld, helgar og aðra almenna frídaga.

Semja skal um reglubundnar ferðir við þjónustuþega en sé um óreglulegar ferðir að ræða þarf alla jafna að óska flutnings með dags fyrirvara. Afþöntun skal gera með minnst þriggja klukkustunda fyrirvara, annars telst ferðin með í uppgjöri við notanda.

Ferðir vegna vinnu, skóla, þjálfunar, heilsugæslu og hæfingar ganga fyrir öðrum ferðum. Fjöldi ferða til annarra nota er háður takmörkunum, en miða skal við að þær verði ekki fleiri en 12 á mánuði og heildarfjöldi ferða eigi fleiri en 60 á mánuði.

6. gr.

Þjónustusvæðið miðast við mörk sveitarfélagsins, svo og þéttbýliskjarna Bolungarvíkur og Súðavíkurhrepps.

7. gr.

Ferliþjónustan skal við framkvæmd þjónustunnar taka mið af því að farþegum sé sýnd tilhlýðileg virðing og sveigjanleiki. Bifreiðastjórum sem annast ferliþjónustu er heimilt að synja akstri í einstöku tilvikum séu fyrir því ríkar ástæður vegna ástands farþega. Þeim starfsmönnum sem sinna ferliþjónustunni er skylt að gæta þagmælsku um atriði er þeir fá vitneskju um í starfi sínu. Þagnarskylda helst þótt látið sé af starfi.

8. gr.

Aksturinn miðast við að ekið sé frá og að anddyri. Farþegi skal tilbúinn til brottfarar í anddyri brottfararstaðar á umsömdum tíma. Ekki er tryggt að bíll bíði sé farþegi ekki tilbúinn á umsömdum tíma. Ekki er beðið á meðan farþegi sinnir erindi sínu. Bílstjórar sinna ekki sendiferðum fyrir farþega.

9. gr.

Gjaldtaka

Fyrir ferliþjónustu skal greitt samkvæmt gjaldskrá velferðarsviðs Ísafjarðarbæjar. Fylgdarmaður ferðast ókeypis með fólki sem ekki getur ferðast án aðstoðar. Ferð er skilgreind í reglum þessum sem akstur milli tveggja staða en ekki akstur fram og til baka.

10. gr.

Afgreiðsla umsókna

Umsóknir um ferliþjónustu skulu berast til velferðarsviðs á sérstökum eyðublöðum, sem nálgast má hjá velferðarsviði og á heimasíðu Ísafjarðarbæjar.

Umsókn er metin á grundvelli möguleika umsækjanda til að nýta sér þjónustu almenningsvagna og/eða aðra ferðamöguleika. Heimilt er að óska viðeigandi vottorða og upplýsinga er varpað geta ljósi á ástand og þörf umsækjanda fyrir þjónustu. Velferðarsvið tilkynnir umsækjanda niðurstöðu umsóknar svo fljótt sem unnt er. Sé umsókn um þjónustu hafnað skal umsækjandi fá skriflegt svar þar sem ákvörðun er rökstudd með skýrum hætti með vísan til viðeigandi ákvæða þessara reglna. Þar skal jafnframt kynntur réttur umsækjanda til frekari rökstuðnings og réttur til að áfrýja afgreiðslunni.

11. gr.

Endurupptaka

Umsækjandi getur óskað þess að umsókn sé tekin til meðferðar á ný ef afgreiðsla velferðarnefndar á umsókninni hefur byggst á ófullnægjandi eða röngum upplýsingum um málsatvik eða ákvörðun hefur byggst á atvikum sem breyst hafa verulega frá því að ákvörðun var tekin. Beiðni um endurupptöku skal beina til velferðarsviðs innan þriggja mánaða frá birtingu ákvörðunar. Meti velferðarsvið að lagaleg skilyrði endurupptöku séu fyrir hendi, er erindi um endurupptöku vísað til velferðarnefndar til málsmeðferðar.

12. gr.

Málskot

Telji umsækjandi á rétt sinn hallað við afgreiðslu umsóknar skv. reglum þessum er honum heimilt að vísa ákvörðun velferðarsviðs um afgreiðslu umsóknar til velferðarnefndar innan þriggja mánaða frá því honum barst vitneskja um ákvörðun. Velferðarnefnd skal fjalla um umsókn og taka ákvörðun svo fljótt sem unnt er.

Umsækjandi getur skotið ákvörðun velferðarnefndar til úrskurðarnefndar velferðarmála innan þriggja mánaða frá því að honum varð kunnugt um ákvörðunina.

13. gr.

Gildistaka

Reglur þessar eru settar á grundvelli 35. gr. laga nr. 59/1992 um málefni fatlaðs fólks, með síðari breytingum, og öðlast gildi 1. febrúar 2018.